

Spett.le  
A TUTTI I NOSTRI CLIENTI

Montemaggiore al Metauro li 19 Marzo 2008

**Oggetto: Delibera dell'Autorità 97/08/CONS  
Blocco delle chiamate con PIN dal 01/07/2008**

È stata pubblicata la delibera Agcom il cui testo Vi alleghiamo alla presente.

Alla luce dei contenuti riportati, si conferma che il blocco selettivo di chiamata interverrà solo sulla telefonia di rete fissa e gli utenti avranno comunque la possibilità di abilitare la propria utenza alle chiamate 899 tramite l'uso di un PIN code assegnato da Telecom.

Segnaliamo peraltro, che è in sede di definizione il nuovo Piano di Numerazione Nazionale che potrebbe modificare in parte gli effetti della delibera in oggetto. Potrebbe essere introdotta una nuova numerazione per servizi business oppure le numerazioni al di sotto di un certo costo potrebbero essere escluse dal blocco ecc.

Ci auguriamo vivamente di poterVi dare quanto prima qualche notizia positiva a riguardo.

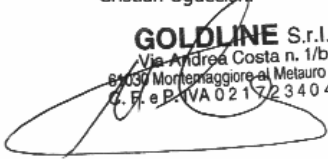
Nella prospettiva attuale, possiamo suggerirVi di invitare tutti i Vostri clienti, nella promozione dei servizi, ad un maggior utilizzo del cellulare oppure all'utilizzo della carta di credito (che Vi permette peraltro di ottenere un ricavo più elevato rispetto al costo sostenuto dall'utente).

Stiamo seguendo in prima persona l'evolversi della situazione, in contatto anche con vari Operatori Telefonici, al fine di trovare una soluzione anche di tipo giuridico per salvaguardare i diritti di tutti coloro che finora si sono comportati in maniera corretta e che debbono subire queste pesanti "punizioni" per colpa di operatori telefonici minori e/o centri servizi senza scrupoli.

Restiamo a disposizione per ogni necessità e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Goldline S.r.l.  
Cristian Uguccioni

**GOLDLINE** S.r.l.  
Via Andrea Costa n. 1/b  
61037 Montemaggiore al Metauro (PU)  
G. F. e P. IVA 02172340412



**FAC-SIMILE DEL TESTO DA PUBBLICIZZARE PER AVVISARE LA PROPRIA CLIENTELA SULLA POSSIBILITA' DI RIABILITARE LA PROPRIA RETE FISSA**

Dal 2 aprile 2007 Telecom Italia ha bloccato ad alcuni abbonati alla rete fissa l'accesso alle numerazioni premium quali 166 , 899 e 892 ; dal 1 Luglio 2008 inoltre , TUTTI gli abbonati di rete fissa Telecom Italia verranno bloccati automaticamente e non potranno più effettuare chiamate verso numerazioni premium

Se anche tu sei abbonato a **Telecom** Italia e non riesci più a contattare i nostri numeri 899 puoi sbloccare questi numeri con il PIN. *Come ottenere il PIN ?*

Chiama immediatamente e gratuitamente il servizio clienti **187** (clientela Residenziale) o **191** (clientela Affari), seguendo le istruzioni vocali (opzione 1 e, di seguito, opzione 2). Ricorda di tenere a portata di mano una bolletta perché in fase di attivazione ti sarà chiesto di inserire le ultime 5 cifre del numero fattura. Dopo l'attivazione del servizio e la comunicazione del PIN, chiamando il numero gratuito 48187 o 48191 ti sarà possibile riabilitare le chiamate verso le nostre numerazioni 899 e potrai continuare ad usufruire dei nostri servizi.