

Sospensione/Autorizzazione Traffico 89x

Premessa

Nel contratto di albergo codici auditel Goldline è riportato il seguente articolo:

4) RECESSO

g) il rilevamento di traffico telefonico anomalo e/o di natura fraudolenta nei numeri assegnati a PARTE B; la natura anomala e/o fraudolenta può essere segnalata dal carrier o rilevata, a suo insindacabile giudizio, da PARTE A; se in tale ipotesi si verificassero ritardi, disguidi o mancati pagamenti (anche parziali) del carrier, PARTE A potrà sospendere i pagamenti relativi a detto traffico, fatta salva ogni eventuale ulteriore azione risarcitoria del danno subito nei confronti di PARTE B, qualora venga accertata la sua responsabilità.

Con il presente documento si intende chiarire il metodo utilizzato dal gestore telefonico per rilevare il "traffico anomalo" e le modalità di autorizzazione alla fatturazione del traffico sospeso.

Modalità di rilevazione traffico anomalo

- Il traffico viene riconosciuto come anomalo ove vengano notificate a Goldline, contestazioni per frodi di altri gestori o denunce all'Autorità Giudiziaria.
- Inoltre, ogni singolo numero chiamante che supera un consumo mensile di 1000 Euro IVA compresa verso un singolo codice 89x chiamato, viene inserito in un elenco di numeri sotto monitoraggio.
- L'elenco dei numeri sotto monitoraggio viene raggruppato per numero chiamante. Tutti le chiamate originate da numeri chiamanti che superano, indipendentemente dai codici chiamati, un importo di 1500 € mensili verso numerazioni 89x, vengono identificate come "traffico anomalo".
- Il traffico identificato come anomalo, non viene autorizzato alla fatturazione pur dandone evidenza nell'autorizzazione a fatturare..

Modalità di Autorizzazione alla fatturazione del traffico sospeso

Gli importi non autorizzati alla fatturazione, relativi a traffico anomalo, sono autorizzati alla fine del mese in cui si verificano le seguenti situazioni:

- Chiusura della denuncia all'Autorità Giudiziaria, con riconoscimento dell'utilizzatore come legittimo debitore del Gestore Telefonico.
- Decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di sospensione senza che siano state ricevute contestazioni di frodi, né da altri Gestore Telefonici, né da utilizzatori, gli importi sospesi vengono autorizzati.

Giustificativi

- Il fornitore di informazioni che ha stipulato l'accordo con Goldline che disponga di elementi atti a dimostrare che il traffico non è originante da ipotetiche frodi, può far pervenire a Goldline tali giustificativi.

Ove il gestore telefonico proprietario delle numerazioni 89x con cui Goldline ha regolare contratto ritenga, a proprio insindacabile giudizio, le giustificazioni sufficientemente attendibili, può autorizzare, pur salvo revoca, la fatturazione degli importi sospesi.