

[> Home](#) > [Notizie](#) > [Vodafone, 62 mila euro di multa per Cerca Facile 892000](#)**Operatori****Vodafone**

Tim

Wind

3

Produttori

Nokia

Samsung

Motorola

LG Electronics

Sony Ericsson

HTC

Apple

RIM (Blackberry)

Sagem

Alcatel

i-Mate

Hewlett Packard

Toshiba

Asus

BenQ-Siemens

Skype

Onda

Eten

Telit

Palm

Nec

Levi Strauss

Categorie

Accessori

Curiosità

Economia e Mercato

Fiere e Eventi

Giochi

Musica e MP3

Navigazione Satellitare

Nuovi Prodotti

Rumors

Sicurezza

Software

Symbian

Tariffe

Tecnologia

Telefonia Satellitare

VoIP

Windows Mobile

Archivio**Settembre 2008**

Agosto 2008

Luglio 2008

Giugno 2008

Maggio 2008

Aprile 2008

Marzo 2008

Febbraio 2008

Gennaio 2008

Dicembre 2007

Novembre 2007

Ottobre 2007

Vodafone, 62 mila euro di multa per Cerca Facile 892000

4 Settembre 2008

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha irrogato una sanzione amministrativa pecuniaria di euro 62.100 a [Vodafone](#) per pubblicità ingannevole.

Con richiesta di intervento pervenuta in data 11 ottobre 2007 - si legge in una nota - un consumatore aveva segnalato la presunta ingannevolezza di un messaggio diffuso da Vodafone mediante messaggio telefonico registrato e volto a promuovere il servizio "Cerca Facile 892000". Nella richiesta di intervento il segnalante lamentava di essere stato avvisato da una voce registrata, a seguito di una telefonata da lui effettuata al numero gratuito Vodafone "456", che tale numerazione non era più attiva e che avrebbe potuto rinvenire le informazioni da lui necessitate contattando telefonicamente il servizio "Cerca facile" al numero 892000, senza che venisse specificato che il contatto telefonico con tale servizio era a pagamento.

Oggetto di valutazione e provvedimento è il messaggio fonico di rete, diffuso a partire dal mese di maggio 2007 che si ascolta in caso di digitazione di un numero errato o disattivo: "Vodafone. Messaggio gratuito: il numero selezionato è inesistente o momentaneamente non disponibile. Se desidera informazioni sui numeri di [telefono](#) chiami l'892000", e nel messaggio fonico gratuito diffuso dallo stesso operatore connesso alla numerazione 892000: "Vodafone. Messaggio gratuito. Digi 1 per le tariffe oppure rimanga in linea".

L'Autorità ha ritenuto che il messaggio "Vodafone. Messaggio gratuito: il numero selezionato è inesistente o momentaneamente non disponibile. Se desidera informazioni sui numeri di telefono chiami l'892000" diretto a promuovere il numero 892000, omette di indicare che il servizio di consultazione telefonica è un servizio a pagamento e omette di specificare in modo chiaro e immediato i rilevanti costi che il consumatore è chiamato a sostenere per usufruire del servizio stesso.

Il messaggio che si ascolta digitando la numerazione 892000 "Vodafone. Messaggio gratuito. Digi 1 per le tariffe oppure rimanga in linea", anch'esso oggetto del procedimento, appare a sua volta ingannevole in quanto non chiarisce al consumatore che il numero 892000 è un numero a pagamento e non fornisce immediate indicazioni circa le effettive modalità di tariffazione.

di *Telefonino.net* Redazione**Altre Notizie Su:**

- Economia e Mercato
- Vodafone

Trovafonino

A quale funzione non rinunceresti?

Qual è il tuo design preferito?

Quanto è importante la qualità della fotocamera?

Quanto sei disposto a spendere?

[Visualizza tutte le opzioni >](#)**Ultime Notizie**

- » Nokia N96, al via le consegne
- » Il Sony Ericsson F305 sarà offerto con 61 giochi
- » Un futuro radioso e pieno di obiettivi per LG Mobile
- » Vodafone, 62 mila euro di multa per Cerca Facile
- » Fastweb: possibili rischi occupazionali nei call
- » Buffalo: Web Access dei NAS con supporto
- » Nokia 5800 XpressMusic, il 2 ottobre la
- » iPhone 3G: tre utili accessori da Griffin Technology
- » Nuovo Motorola V950 Renegade con A-GPS e
- » Nokia E66: arrivata la versione NAM

[Leggi tutte le notizie >](#)